

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL WEBSITE

WWW.BACVALVESONLINE.COM

1. Titularidad del dominio www.bacvalvesonline.com.

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (en adelante, "LSSI"), le informamos que la sociedad BAC VALVES ONLINE, S.L., legalmente constituida en España con CIF A-17378928 / V.A.T. ESA17378928 e inscrita en el Registro Mercantil de Girona, Volumen 35448, 125, Hoja GI 11657, con domicilio en la calle Tapis, 126, 17600 Figueres, Girona, (España), (en adelante, "BVOL") es la titular del presente website www.bacvalvesonline.com, cuya utilización está sujeta a las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización.

Toda la información contractual presente en www.bacvalvesonline.com se muestra en lengua española e inglesa, y las comunicaciones con los usuarios, así como la formalización de las transacciones realizadas a través de dicho website podrán ser realizadas indistintamente en ambos idiomas.

Este documento puede ser impreso y almacenado por los usuarios. BAC VALVES ONLINE, S.L. pone a su disposición el número de teléfono **(++34) 972.67.70.52** y la dirección de correo electrónico sales@bacvalvesonline.com para que puedan plantear cualquier duda sobre las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización.

2. Aceptación de las Condiciones Generales de contratación y utilización.

La navegación, así como el simple acceso al website y la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, atribuyen la condición de usuario de dicha página e implican la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización. La prestación de servicios y la venta de productos ofrecidos a través del presente website está condicionada a la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización.

3. Capacidad legal

Los servicios y productos ofrecidos a través de www.bacvalvesonline.com tienen como destinatarios únicamente a las personas jurídicas que, de conformidad con la legislación aplicable, tengan la capacidad legal suficiente para la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización y que no hayan sido excluidos por BVOL por contravenir alguna de las disposiciones de tales condiciones.

4. Modificaciones.

BAC se reserva la facultad de modificar, en todo momento y sin previo aviso, la estructura, configuración y diseño del presente website, así como de las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización, y las condiciones particulares que, en su caso, pudieran ser incluidas. La navegación, así como el simple acceso al website y la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, conlleva la aceptación de cualquier modificación introducida. Una versión actualizada de las Condiciones Generales de contratación y utilización estará disponible de forma permanente en el presente sitio web.

5. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización tienen como objeto regular los términos y condiciones aplicables a la puesta a disposición de la información suministrada a través del presente website, así como la venta de los productos que BVOL ofrece a través del presente sitio web, en concreto, válvulas de bola y válvulas de mariposa así como cualquier otro producto en stock ofertado en ella, y la consiguiente adquisición de los mismos por parte de los usuarios compradores a través de la plataforma BAC VALVES ONLINE.

6. Propiedad intelectual e industrial.

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual así como toda la información contenida en el website (imágenes, diseños gráficos, código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos, y cualquier otro contenido que en la misma aparezca) son propiedad exclusiva de BVOL.

Mediante estas Condiciones Generales de contratación y utilización no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre las válvulas (o cualquier otro producto ofertado por BVOL), el website ni sobre ninguno de sus elementos integrantes (imágenes, diseños gráficos, código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos, y cualquier otro contenido que en la misma aparezca) quedando expresamente prohibidos al usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos que esté legalmente permitido o sea autorizado de forma expresa y por escrito por BVOL y/o el titular de los correspondientes derechos.

El usuario queda únicamente autorizado para visualizar y obtener una copia privada temporal de los contenidos para su exclusivo uso personal y privado en sus sistemas informáticos (software y hardware) y no sean posteriormente cedidos a terceros. Con las salvedades anteriores, el usuario no podrá modificar ni reproducir, ni en parte ni en su totalidad, esta información, sin el consentimiento expreso y por escrito de BVOL. Con carácter enunciativo pero no limitativo:

- a) El usuario no se encuentra autorizado para emplear la información contenida en el website con la finalidad de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional (venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial así como comercializar de cualquier modo dicha información);
- b) El usuario no se encuentra autorizado a suprimir, eludir, manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de BVOL, así como cualesquiera mecanismos de protección;
- c) El usuario no se encuentra autorizado para desmontar, descompilar o invertir las bases de datos en la que se almacena la información del website;

Toda la información del website esta protegida bajo los derechos de autor. La utilización no autorizada de la información contenida en este website, su reventa, así como la lesión de los derechos de propiedad industrial e intelectual de BVOL, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Las marcas (signos distintivos y logos) que aparecen en el website son titularidad exclusiva de BVOL y están debidamente registrados o en proceso de registro. Las denominaciones de otros productos, servicios y compañías que aparezcan en este documento o en el website pueden ser marcas u otros signos distintivos registrados por sus respectivos y legítimos propietarios.

7. Política de enlaces

Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a BVOL, que permitan el acceso al presente dominio, sin el consentimiento previo y por escrito de BVOL. En todo caso, la existencia de tales hiperenlaces, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de BVOL de sus contenidos o servicios.

Por otro lado, BVOL no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a contenidos de terceros a través de las posibles conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados desde www.bacvalvesonline.com. La función que, en su caso, podrían tener tales enlaces es exclusivamente la de informar a los usuarios sobre la existencia de otras fuentes de información u otros contenidos y servicios de Internet. BVOL no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los usuarios a los mismos. Estos contenidos de terceros son proporcionados por éstos, por lo que BVOL no puede controlar la licitud de tales contenidos ni la calidad de los servicios ofrecidos en los mismos.

8. Responsabilidades de BAC.

Los productos ofertados en el website son conformes a la legislación española, los certificados de calidad correspondientes a dichos productos aparecen y pueden descargarse en el website. La responsabilidad de BVOL no puede invocarse en el caso de productos no conformes a la legislación de los países a los que hayan podido ser enviados en función del pedido del usuario comprador. Corresponde pues, a los clientes de fuera de España verificar la posibilidad de importar y/o utilizar los productos que nos soliciten.

El usuario asume toda la responsabilidad derivada del uso del website, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre dicho website se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por el presente website, obligándose el usuario a mantener indemne a BVOL por cualesquiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

BVOL no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a BVOL, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el website, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a BVOL, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

No obstante, BVOL declara que ha adoptado y adoptará en su caso todas las medidas necesarias dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el correcto funcionamiento del presente website y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los usuarios.

BVOL se reserva el derecho a interrumpir el acceso al website, así como la prestación de los servicios ofrecidos a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

BVOL no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen del website. En particular BVOL no garantiza bajo ningún extremo que los usuarios utilicen el website de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de

forma diligente y prudente. En consecuencia, BVOL no se hace responsable por la utilización que el usuario realice del contenido del website ni de sus contraseñas que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad industrial e intelectual o cualesquiera otros derechos de terceros.

9. Obligaciones de los usuarios.

Con carácter general el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de BVOL, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del website www.bacvalvesonline.com el usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados. BVOL se reserva la facultad, sin perjuicio de otras medidas legales a su disposición, de retirar, denegar o suspender el acceso al sitio web en caso de que los datos proporcionados sean o puedan ser falsos, inexactos o engañosos.
- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el website, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- c) No introducir, almacenar o difundir mediante el website ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el website, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de BVOL, de cualquier otro usuario, de los proveedores de BVOL o en general de cualquier tercero.
- d) Guardar diligentemente el nombre de usuario y la contraseña que le sea facilitada por BVOL, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Consecuentemente, el usuario registrado será el único responsable de la actividad que se produzca en relación con su cuenta de usuario. Sin perjuicio de lo anterior, BVOL se reserva el derecho de cancelar o modificar el nombre de usuario y la palabra clave, poniéndolo en conocimiento del usuario comprador con antelación suficiente para evitarle en lo posible cualquier perjuicio.
- e) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del website, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

f) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del website o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

g) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de BVOL, sus proveedores o terceros.

h) No introducir, almacenar o difundir mediante el website cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad industrial y/o intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

El usuario se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del usuario comprador de esta obligación BVOL no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado.

10. Privacidad y protección de datos personales.

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado por y bajo la responsabilidad de BVOL con los datos obtenidos en el website www.bacvalvesonline.com. La finalidad de dicho fichero es gestionar la relación contractual con los usuarios, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias propias o de terceros mediante cualquier medio, incluyendo con carácter enunciativo pero no limitativo el envío de mensajes comerciales a través de SMS, email, y correo postal que puedan ser de su interés. Si no desea recibir publicidad, marque la siguiente casilla:

No deseo recibir información comercial ni promocional de BAC VALVES ONLINE, S.L.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, los usuarios del website www.bacvalvesonline.com pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a: BAC VALVES ONLINE, S.L. Departamento de Atención al Cliente, calle Tapis, 126, 17600 Figueres, (Girona) o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección sales@bacvalvesonline.com, indicando la denominación social de la compañía, nombre y apellidos de la persona de contacto (usuario), e-mail con el que se dio de alta, y adjuntando en ambos casos fotocopia del DNI del usuario. En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, le informamos que la legislación española obliga a mantener dicha información durante al

menos seis (6) años por lo que no se podrán borrar ni rectificar aunque el usuario así lo solicite hasta transcurrido el referido periodo.

BVOL se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la Ley Orgánica 15/1999.

11. Cookies.

BVOL puede utilizar cookies y otras tecnologías encaminadas a la identificación del buscador de cada uno de los usuarios con el objetivo de mejorar la calidad y la prestación de los servicios ofrecidos en el presente website. De este modo, cada vez que un usuario acceda a la website, los servidores de BVOL podrán recoger su petición, la dirección IP, el tipo de buscador, el idioma del mismo, la fecha y la hora de su petición y una o más cookies que identifican de forma única el buscador de cada usuario. El usuario puede configurar su navegador para que rechace las cookies mediante la opción habilitada a tal efecto. Sin embargo esto puede significar que algunas zonas del website no funcionen correctamente. Adicionalmente, BVOL podrá recabar información del uso que los usuarios hagan de la página web y de los servicios ofrecidos a través de la misma. De forma enunciativa pero no limitativa esta información se compone de la frecuencia de uso, duración, preferencias, entre otros.

12. Precio.

A menos que se disponga lo contrario, todos los precios se presupuestan franco fábrica en el punto de envío de BVOL, en condiciones de venta Ex-works (EXW) de conformidad con INCOTERMS 2000, y quedando excluidos los importes correspondientes al flete, seguros, portes, embalaje e impuestos correspondientes (IVA).

Los precios y tarifas de los productos relacionados en el website, se incluirán y podrán ser consultados, en cualquier momento, a través de los catálogos y/o información recogida en el website durante el proceso de compra de los mismos.

En caso, de que el importe del pedido sea inferior a 300 Euros, el usuario comprador asumirá un coste adicional fijo de tramitación y embalaje del pedido por importe de 30 Euros. La referida cantidad, podrá ser revisada y actualizada por BVOL anualmente, en cuyo caso, BVOL lo comunicará con carácter previo y por escrito al usuario comprador.

Basado en el volumen de compra anual del año anterior (enero-diciembre) se podrá acceder desde el inicio del año a un porcentaje de descuento según el escalado siguiente:

De 100.000 € a 199.999 € de compra --- 3% Dto.

De 200.000 € a 299.999 € de compra --- 5% Dto.

De 300.000 € a 399.999 € de compra --- 7% Dto.

De 400.000 € a 499.999 € de compra --- 9% Dto.

A partir de 500.000 € de compra --- 10% Dto.

Asimismo si durante el año se alcanza un volumen equivalente a un descuento superior al del inicio del año, el nuevo descuento se aplicará a los nuevos pedidos a partir de este momento y hasta final del año.

Los descuentos especificados NO son acumulables.

BVOL se reserva la facultad de modificar la relación de precios y descuentos sin previo aviso.

13. Realización del pedido.

Para realizar un pedido es necesario conectarse a www.bacvalvesonline.com, y cumplimentar el formulario electrónico habilitado al efecto en el website que deberá enviar a BVOL siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo, a fin de que BVOL le remita una cuenta de registro con el nombre de usuario y la contraseña con las que acceder a la plataforma BAC VALVES ON LINE, de modo que le permita realizar los pedidos de los productos en los que pueda estar interesado, así como consultar los productos en los catálogos, stocks y novedades disponibles.

Para proceder a la compra de productos, el usuario deberá añadir el producto que desee, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo.

Los precios y ofertas presentados en el website son válidos única y exclusivamente para pedidos on-line realizados en www.bacvalesonline.com, y pueden no coincidir con los precios y ofertas vigentes en otras websites de BVOL.

La validación del pedido por parte del usuario comprador supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas Condiciones Generales de contratación y utilización como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por BVOL constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre BVOL y sus compradores. BVOL archivará el documento electrónico en que se formalice el pedido y éste será accesible.

BVOL dará curso a todos los pedidos que se realicen sujetándose exclusivamente a lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización. En cualquier caso, BVOL no se hace responsable de las deficiencias del servicio de su centro servidor, ni de las redes de comunicación, ni de los problemas resultantes del mal funcionamiento o uso de versiones no optimizadas de los navegadores.

Una vez efectuada la compra BVOL remitirá por e-mail confirmación de la misma. En caso de que el usuario comprador no esté de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación de la compra en un plazo de 48 horas desde la recepción de la confirmación de compra.

En ningún caso el usuario comprador podrá modificar ningún pedido sin el consentimiento por escrito de BVOL. Cualquier modificación propuesta por el usuario comprador y aceptada por BVOL estará sujeta a tasas de modificación o posibles variaciones en el precio, las especificaciones o el plazo de entrega de los productos, según determine BVOL en base a su criterio exclusivo, siendo dicha decisión vinculante para el usuario comprador una vez se le haya comunicado. Cuando lo juzgue conveniente, BVOL podrá suspender temporalmente la producción en espera de la aceptación de cualquier modificación o ajuste propuesto.

Salvo en caso de haberse acordado previamente y especificado en el pedido de compra, no se suministrará otra documentación que la solicitada y acordada. En caso de solicitarse documentación nueva o adicional, ésta se cobrará en su totalidad. Toda la documentación se facilitará redactada en inglés.

14. Disponibilidad de los productos y condiciones de entrega.

La selección de productos ofrecidos en www.bacvalvesonline.com es válida en tanto que los productos estén visibles en el website, con los límites de stock disponibles. En caso de que la mercancía se encuentre en stock, el plazo aproximado para su puesta a disposición será de 48 horas. A este plazo hay que añadir los plazos de entrega que puedan tener los operadores de transporte de los que BVOL no se hace responsable. El plazo de entrega dará comienzo una vez recibido y confirmado el pago del pedido. A título informativo, les indicamos que en caso de no existir stock de alguno de los productos, se indicará en el website el plazo aproximado de reposición del producto correspondiente.

Estos plazos se computan sobre días laborables -de lunes a viernes- puesto que BVOL no realiza expediciones en festivos, sábados, ni domingos en el caso de contratar el transporte mediante BAC VALVES ON LINE.

El usuario comprador se compromete a recoger el material solicitado en el plazo acordado, siendo a su cargo el coste de transporte del que BAC no se hace responsable. Si en el plazo de 48 horas desde la Notificación por parte de BVOL, el usuario comprador no ha recogido el material solicitado y confirmado su recepción, éste tendrá que asumir los costes de almacenamiento que ascenderán a la cantidad de cinco (5) Euros por día de retraso. La referida cantidad, podrá ser revisada y actualizada por BVOL anualmente, en cuyo caso, BVOL lo comunicará con carácter previo a la compra de cualquier producto a través de las presentes Condiciones Generales.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que el usuario comprador no procediera a recoger la mercancía en el plazo de treinta (30) días naturales siguientes a la Notificación, el pedido se considerará cancelado y BVOL tendrá derecho a quedarse con la cantidad pagada por el usuario comprador así como con las correspondientes mercancías. En caso de que el usuario comprador cancele el pedido realizado dentro de las 48 horas siguientes a su solicitud, BAC deberá devolver el importe recibido pudiendo retener, en su caso, el 10% de la cantidad anticipada.

15. Pago.

El usuario comprador deberá efectuar el pago de cada uno de los pedidos que realice a través del website www.bacvalvesonline.com de forma anticipada, mediante transferencia bancaria al número de cuenta bancaria indicada por BVOL en la confirmación del pedido y/o tarjeta de crédito directamente a la entidad bancaria correspondiente, en cualquier caso, previo acuerdo entre las partes en las condiciones particulares suscritas al efecto.

16. Daños, pérdidas y devoluciones

Debe obtenerse el permiso por escrito de BVOL antes de proceder a la devolución de la mercancía para el reintegro de su importe, tanto si la mercancía en cuestión es o no conforme como si presenta defectos o por cualquier otro motivo.

Para que la mercancía pueda ser devuelta o reemplazada, el usuario comprador debe examinar el embalaje y la mercancía en el momento de su recepción e informar a BVOL y al transportista de cualquier posible falta, pérdida o daño en un plazo de tres (3) días tras la fecha de entrega. Las reclamaciones únicamente tendrán validez si el usuario comprador ha examinado la mercancía antes de firmar el acuse de recibo relacionado con la misma.

En caso de extraviarse la mercancía durante el transporte, o si se produce un retraso en la entrega, el usuario comprador deberá notificarlo a BVOL y al transportista en un plazo máximo de catorce (14) días a contar desde la fecha de entrega prevista.

En el caso de contratación de transporte a través de BAC VALVES ON LINE el usuario comprador se compromete a firmar la correspondiente declaración conforme se ha recibido el material solicitado tras la entrega del mismo.

17. Garantía de los productos.

La garantía estándar ofrecida por BVOL es de doce (12) meses a contar desde la fecha de entrega franco fábrica, a menos que se disponga de otro modo, si bien en la misma no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, instalaciones incorrectas, etc., ni materiales que estén desgastados por el uso. Cualquier defecto o presunta no conformidad con el producto deberá notificarse por escrito BVOL, incluyendo todos los detalles en la reclamación. En caso de aceptarse nuestra responsabilidad se investigará la reclamación en cuestión y se desarrollará un plan de acción.

BVOL no se hace responsable en caso de que el usuario comprador no haga un uso correcto de los productos, acorde con las instrucciones relativas a su uso y/o instalación, facilitada previamente por BVOL y disponible en el sitio web.

18. Reembolso de los importes pagados.

BVOL no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y, en su caso, accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto los gastos de transporte, que sólo serán devueltos en caso que BVOL sea responsable de la causa de devolución del producto. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, BVOL procederá al reembolso del importe en el plazo máximo de treinta (30) días.

19. Independencia

Toda Cláusula de las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización que resulte inválida, nula o ilegal no afectará, perjudicará ni invalidará, siempre que no fuera esencial para el cumplimiento del objeto de las mismas, cualesquiera otras condiciones o disposiciones aquí contenidas, las cuales permanecerán vigentes y efectivas

20. Confidencialidad

El usuario comprador se compromete a no difundir, bajo ningún concepto, las informaciones técnicas que se obtengan en virtud de la aceptación de las presentes Condiciones Generales y la compra de cualesquiera de los productos ofertados por BVOL en la website, mientras dicha información no sea de dominio público o no obtenga la autorización previa y por escrito de BVOL.

21. Legislación aplicable. Sumisión a fueros.

La validez, ejecución e interpretación de las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización así como las compraventas realizadas a través del sitio web www.bacvalvesonline.com serán reguladas en todos sus aspectos por las leyes civiles y mercantiles españolas.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización del sitio web, ambas partes acuerdan someterse con renuncia expresa a su propio fuero o competencia, a los Juzgados y Tribunales de Girona (España).

Las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización se encuentran actualizadas a 1 de Marzo de 2010.